

HUISREGELS

Wij vragen u vriendelijk om u te houden aan de onderstaande huisregels. Met de naleving van deze regels waarborgt de praktijk een veilige, prettige omgeving voor cliënten, bezoekers en medewerkers.

- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.
- Neem bij elke behandeling uw afsprakenkaartje mee.
- Bij de eerste afspraak dient u uw verzekeringsbewijs mee te nemen. Meestal staat op dit bewijs niet vermeld hoe u aanvullend verzekerd bent. Wilt u deze informatie thuis nakijken en tijdens het eerste bezoek aan ons doorgeven?
- U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de therapie. Indien u voor therapie verzekerd bent, zullen wij dit echter in bijna alle gevallen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren.
- Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie betaalt u contant per behandeling.
- Afspraken kunt u tot 24 uur voor de afgesproken tijd afzeggen.
- Indien u minder dan 24 uur van tevoren afzegt, brengen wij u 75% van de kosten van de behandeling in rekening. De zorgverzekeraars vergoeden deze kosten niet.
- U kan in de wachtruimte plaats nemen. Wanneer u aan de beurt bent komt uw therapeut u halen. U mag in geen geval zomaar een behandelruimte binnenkomen als u daar niet bent uitgenodigd
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat denk er dan aan uw waardevolle spullen mee te nemen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of daarbuiten.
- Wij verzoeken u uw telefoon uit te schakelen in de behandelkamers.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat?
- Wij proberen de wachttijd tot een minimum te beperken. Wij vragen echter uw begrip als u onverhoopt toch enkele minuten moet wachten.
- Roken is in de praktijk niet toegestaan
- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.