HUISREGELS

Wij vragen u vriendelijk om u te houden aan de onderstaande huisregels. Met de naleving van deze regels waarborgt de praktijk een veilige, prettige omgeving voor cliënten, bezoekers en medewerkers.

- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.
- Neem bij elke behandeling uw afsprakenkaartje mee indien van toepassing.
- Bij de eerste afspraak dient u uw verzekeringsbewijs mee te nemen. Meestal staat op dit bewijs niet vermeld hoe u aanvullend verzekerd bent. Wilt u deze informatie thuis nakijken en tijdens het eerste bezoek aan ons doorgeven?
- U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de therapie. Indien u voor therapie verzekerd bent, zullen wij dit echter in bijna alle gevallen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren.
- Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie betaalt u contant of met PIN na elke behandeling.
- Afspraken kunt u tot 24 uur voor de afgesproken tijd afzeggen.
- Indien u minder dan 24 uur van tevoren afzegt, brengen wij u 75% van de kosten van de behandeling in rekening. De zorgverzekeraars vergoeden deze kosten niet.
- U kan in de wachtruimte plaats nemen. Wanneer u aan de beurt bent komt uw therapeut u halen. U mag in geen geval zomaar een behandelruimte binnenkomen als u daar niet bent uitgenodigd
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat denk er dan aan uw waardevolle spullen mee te nemen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of daarbuiten.
- Wij verzoeken u uw telefoon op stil te zetten in de behandelkamers.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat?
- Wij proberen de wachttijd tot een minimum te beperken. Wij vragen echter uw begrip als u onverhoopt toch enkele minuten moet wachten.
- Roken is in de praktijk niet toegestaan
- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

Wij leveren data aan, aan het LDF (landelijke database fysiotherapie). Dit gaat volledig anoniem en dient bijvoorbeeld om te kunnen meten hoeveel behandelingen er worden gegeven en voor welke aandoeningen de fysiotherapeut wordt ingeschakeld.